**[琅琊山管委会公共服务事项服务指南](http://www.ahedu.gov.cn/uploads/file/20161130/20161130090856_20620.doc%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.ahedu.gov.cn/30/view/_self)**

目 录

1. 琅琊山风景区门票服务指南

2. 丰乐亭景区门票服务指南

3. 南京太仆寺景区门票服务指南

4. 琅琊山旅游观光车服务指南

5. 琅琊山风景区停车场服务指南

6. 琅琊山庙会服务指南

7. 琅琊山森林旅行社导游服务指南

8. 旅游信息发布服务指南

9. 景区的普法教育公共服务指南

10. 景区整体形象和爱山、护山宣传教育公共服务指南

1．琅琊山风景区门票服务指南

（主动服务类）

一、办理依据

1．2020年12月25日，市发改委《关于琅琊山风景区门票价格的批复》（滁发改收费〔2020〕380号）规定：琅琊山风景区门票价格取消“一票制”，景区内的核心浏览参观点门票单独出售，由游客自愿选择，具体票价为（不分淡旺季）：醉翁亭40元/人次，同乐园5元/人次，南天门15元/人次，琅琊寺10元/人次。自2021年1月1日执行。

2．2016年8月18日，市发改委《转发安徽省物价局关于印发〈安徽省旅游景区门票及相关服务价格管理办法〉的通知》（滁发改收费〔2016〕267号）规定执行：6周岁（含6周岁）以下或身高1.2米（含1.2米）以下的儿童，65周岁（含65周岁）以上老年人，残疾人免门票； 6周岁（不含6周岁）至18周岁（含18周岁）未成年人、全日制大学本科及以下学历学生，60周岁（含60周岁）至65周岁（不含65周岁）的老年人，凭有效证件减半收取门票价格。

1. 针对滁州市（含所辖县市区）居民、外地在滁从业人员及学生办理的“琅琊山风景区电子游览年证”收费标准不调整，仍为35元/人.年（包含核心游览参观点门票）。自2021年1月1日执行。
2. 对持有由滁州各县（市、区）兵役机关为现役军人父母、配偶、子女发放的“军属证”，连同退役军人凭证可减免景区（点）门票（娱乐性、互动性项目除外）。自2019年3月1日起执行。

二、承办机构

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

三、服务对象

个人、社会组织等

四、服务条件

有游览琅琊山风景区需要的个人、社会组织等。

五、服务流程

1．购票：个人、社会组织等可选择在北门游客中心售票窗口或各景点售票窗口完成购票。

2．游览：个人、社会组织等按照琅琊山风景区游览线路，自行选择景点参观。

3．返程：通过琅琊山风景区旅游观光车或返程线路结束游览。

六、服务时限

旺季6:30—18:00；淡季7:00—17:30

七、收费依据及标准

依据：滁发改收费〔2020〕380号，滁发改收费〔2016〕267号。

标准：取消“一票制”，景区内的核心浏览参观点门票单独出售，（不分淡旺季）醉翁亭40元/人次，同乐园5元/人次，南天门15元/人次，琅琊寺10元/人次。

八、咨询方式

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

电话：0550-3512999

网址：http://lgw.chuzhou.gov.cn/

2．丰乐亭景区门票服务指南

（主动服务类）

1. 办理依据

根据《关于延长丰乐亭景区门票临时价格执行期限的通知》（滁发改收费[2016]290号）的批示精神，市琅管委将丰乐亭景区将收费权转至安徽省琅琊山旅游发展有限公司。经研究，同意你公司延长原门票临时价格执行期限，即20元/人次。

二、承办机构

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

三、服务对象

个人、社会组织等

四、服务条件

有游览丰乐亭景区需要的个人、社会组织等。

五、服务流程

1．购票：个人、社会组织等在丰乐亭景区售票窗口完成购票。

2．游览：个人、社会组织等按照丰乐亭景区游览线路，自行选择景点参观。

3．返程：通过返程线路结束游览。

六、服务时限

旺季6:30—18:00；淡季7:00—17:30

七、收费依据及标准

20元/人，滁州本地市民10元/人。

八、咨询方式

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

电话：0550-3512999

网址：http://lgw.chuzhou.gov.cn/

1. 南京太仆寺景区门票服务指南

（主动服务类）

1. 办理依据

根据市政府对《关于申请南京太仆寺景区门票自行定价的请示》（琅景发[2019]57号）的批示精神，经市发改委请示省发改委后，由于南京太仆寺景区尚未评定等级，不属于政府定价范围，景区门票价格由景区经营者根据景区运营维护成本等自主制定。

二、承办机构

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

三、服务对象

个人、社会组织等

四、服务条件

有游览南京太仆寺风景区需要的个人、社会组织等。

五、服务流程

1．购票：个人、社会组织等在南京太仆寺风景区售票窗口完成购票。

2．游览：个人、社会组织等按照南京太仆寺风景区游览线路，自行选择景点参观。

3．返程：通过返程线路结束游览。

六、服务时限

旺季6:30—18:00；淡季7:00—17:30

七、收费依据及标准

大门免费，衙门30元/人，滁州本地市民10元/人。

八、咨询方式

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

电话：0550-3512999

网址：http://lgw.chuzhou.gov.cn/

4．琅琊山风景区旅游观光车服务指南

（主动服务类）

一、办理依据

2017年5月23日，市发改委《关于重新核定琅琊山风景区旅游观光车票价的批复》（滁发改收费〔2017〕156号）：根据《安徽省定价目录》和安徽省物价局《关于印发安徽省旅游景区门票及相关服务价格管理办法的通知》（皖价服〔2016〕97号文件精神，经对旅游观光车成本费用进行测算，参照周边城市收费水平，结合琅琊山风景区实际情况，经研究，同意琅琊山风景区旅游观光车收费。

二、承办机构

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

三、服务对象

个人、社会组织等

四、服务条件

有乘坐旅游观光车需要的个人、社会组织等。

五、服务流程

1．购票：个人、社会组织等在琅琊山风景区观光车售票窗口或站点完成购票。

2．乘车：个人、社会组织等凭上行车票，可依据需要上、下车，分站点坐完上行线全程。

3．返程：个人、社会组织等凭下行车票，可依据需要上、下车，分站点坐完下行线全程，结束游览。

六、服务时限

旺季6:30—18:30；淡季7:00—18:00

七、收费依据及标准

依据：滁发改收费〔2017〕156号

标准：单程票价20元/人，双程票价30元/人。

具体停靠线路为：

**上行线：**野芳园（北大门）—醉翁亭（同乐园）—深秀湖—琅琊寺。

**下行线：**琅琊寺—深秀湖—醉翁亭（同乐园）—野芳园（北大门）

八、咨询方式

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

电话：0550-3512999

网址：http://lgw.chuzhou.gov.cn/

5．琅琊山风景区停车场服务指南

（主动服务类）

一、办理依据

1、2012年8月20日，市物价局《关于琅琊山风景区停车场服务收费标准的批复》（滁价审〔2012〕136号）：根据省物价局《关于印发安徽省机动车停放服务收费管理实施细则的通知》（皖价服〔2005〕214号）和市物价局《滁州市机动车停放服务收费管理办法（暂行）》（滁价审〔2011〕122号）文件规定，依据市价格认证中心出具的认证报告，并参照周边城市景区停车场收费标准，结合我市实际，经研究，同意琅琊山风景区停车场收费。

2、2017年12月28日，市发改委《关于琅琊山生态停车场收费标准的批复》（滁发改收费〔2017〕436号）：参照周边城市景区停车场收费标准，结合我市实际，经研究，同意琅琊山风景区生态停车场收费。

3、2020年3月20日，市发改委《关于琅琊山风景区琅琊寺入口及观景路机动车停放服务收费标准的批复》（滁发改收费〔2020〕45号）规定机动车停放服务收费标准，自2020年3月20日起执行。

4、2022年4月8日，市发改委《关于滁州市镜园（廉政文化公园）北入口停车场机动车停放服务收费标准的批复》（滁发改收费〔2022〕122号）规定相关机动车停放服务收费标准，自2022年4月30日起执行。

5、2022年9月23日，市发改委《关于琅琊山风景区东门停车场机动车停放服务收费标准的批复》（滁发改收费〔2022〕297号）规定相关机动车停放服务收费标准，自2022年10月9日起执行。

二、承办机构

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

三、服务对象

个人、社会组织等

四、服务条件

有停车需要的个人、社会组织等

五、服务流程

牌照识别，自动开闸入场，出场自动识别计费，扫码支付放行。

六、服务时限

全天服务

七、收费依据及标准

1、琅琊山风景区停车场、琅琊山生态停车场

依据：滁价审〔2012〕136号，滁发改收费〔2017〕436号

标准：小型汽车：停车2小时以内（含2小时）5元/辆.次；2-4小时以内（含4小时）10元/辆.次；4-8小时以内（含8小时）15元/辆.次；8小时以上至24小时（含24小时）20元/辆.次。

中型汽车：停车2小时以内（含2小时）15元/辆.次；2-4小时以内（含4小时）20元/辆.次；4小时以上至24小时（含24小时）25元/辆.次。

大型汽车：停车2小时以内（含2小时）20元/辆.次；2-4小时以内（含4小时）30元/辆.次；4小时以上至24小时（含24小时）35元/辆.次。

停车满24小时后按以上标准重新计费。

机动车临时停放15分钟内免费。执行任务的军车、警车、故障车、市政工程抢险车免费。

1. 琅琊寺入口及观景路停车场

 依据：滁发改收费〔2020〕45号

标准：机动车临时停放20分钟以内（含20分钟），免收停车费；停放20分钟以上—2小时以内（含2小时）：小型车4元/辆.次，中型车10元/辆.次，大型车15元/辆.次；停放2小时以后，每小时1元（不足1小时按1小时计收）。

对新能源汽车，按上述同车型收费标准优惠1元。收费时段调整为7:00-18:00。跨时段停放，分段累计收费。

1. 镜园（廉政文化公园）北入口停车场

 依据：滁发改收费〔2021〕75号

标准：机动车临时停放20分钟以内（含20分钟），免收停车费；停放20分钟以上—2小时以内（含2小时）：小型车3元/辆.次，中型车5元/辆.次，大型车10元/辆.次；停放2小时以上—4小时以内（含8小时）：小型车5元/辆.次，中型车10元/辆.次，大型车15元/辆.次；停放4小时以上—8小时以内（含8小时）：小型车8元/辆.次，中型车15元/辆.次，大型车20元/辆.次；停放8小时以上—24小时以内（含24小时）：小型车10元/辆.次，中型车20元/辆.次，大型车25元/辆.次；

连续停放时间超过24小时的，按以上标准重新计费。对新能源汽车，按上述同车型收费标准优惠1元/辆.次。

1. 东门停车场

依据：滁发改收费〔2022〕297号

标准：机动车临时停放20分钟以内（含20分钟），免收停车费；停放20分钟以上—2小时以内（含2小时）：小型车5元/辆.次，中型车15元/辆.次，大型车20元/辆.次；停放2小时以上—4小时以内（含8小时）：小型车10元/辆.次，中型车20元/辆.次，大型车25元/辆.次；停放4小时以上—8小时以内（含8小时）：小型车15元/辆.次，中型车25元/辆.次，大型车30元/辆.次；停放8小时以上—24小时以内（含24小时）：小型车20元/辆.次，中型车30元/辆.次，大型车35元/辆.次；

连续停放时间超过24小时的，按以上标准重新计费。对新能源汽车，按上述收费标准优惠2元/辆.次。

八、咨询方式

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

电话：0550-3512999

6．琅琊山庙会服务指南

（主动服务类）

一、办理依据

为了弘扬滁州优秀传统民俗，大力促进文化事业健康发展，扩大滁州社会影响力，推动旅游文化消费，安全有序恢复发展，提升琅琊山知名度、美誉度，有序恢复开放，确保琅琊山正月初九庙会活动圆满成功，特制定本工作方案。

二、承办机构

滁州市琅琊山风景名胜区管理委员会

三、服务对象

个人、社会组织等

四、服务流程

活动时间：2023年1月30日（农历正月初九）

活动区域：（一）铜矿转盘—铜鑫公司大门—琅琊山北大门区域；野芳路（三盛小区南门）—游客中心停车场区域；

（二）野芳园—醉翁潭—醉翁亭—同乐园—峰回路转门洞以西区域；

（三）西涧路与学院路交叉口—荣逸山水酒店区域；

（四）琅琊山小东门（荣逸山水酒店）—深秀湖—峰回路转门洞以东—一棵松—琅琊寺—南天门区域；

（五）飞越丛林入口—南天门区域；

五、服务时限

正月初九全天

六、收费依据及标准

 30元/人

七、咨询方式

滁州市庙会指挥部办公室（市琅琊山管委会办公室）

电话：0550-3513609

7．**琅琊山森林旅行社导游服务指南**

 **（**主动服务类**）**

 一、办理依据

为转变发展方式走可持续发展道路充分发挥我市现有旅游资源优势，走特色发展道路打造文明旅游品牌。于1996年经安徽省旅游局批准、滁州市工商局注册，琅琊山森林旅行社成立，正式成为具有独立法人资格的专业旅游企业，注册资金30万元，保证金10万元，经营许可证号码：L-AH000032，宗旨以宣传琅琊山人文和自然景观为主，合理收取费用，自负盈亏。

二、承办机构

琅琊山森林旅行社

1. 服务对象

琅琊山风景区的游客

1. 服务条件

游客自愿付费

1. 服务流程

前台支付导服费用并开取票据后进行导游服务

1. 服务时限

即办

1. 收费依据及标准

200元/次(市场调节价）

1. 咨询方式

滁州琅琊山森林旅行社

电话：0550-3514769

8．琅琊山风景区旅游信息发布服务指南

（主动服务类）

一、办理依据

1．2009年3月31日，滁州市人民政府办公室关于印发《琅琊山风景名胜区管理委员会（琅琊山国家森林公园管理委员会）职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（滁政办〔2009〕26号）第二（四）项。

二、承办机构

安徽省琅琊山旅游发展有限公司。

三、服务对象

个人、社会组织等。

四、服务条件

有了解、游览琅琊山风景区需求的个人、社会组织等。

五、服务流程

1.网站信息发布：各部门信息员依据工作情况拟稿，部门负责人初审，上报分管领导审核，审核通过后报送网站信息管理员在门户网站发布。

2.LED屏信息发布：各部门依据工作需要拟稿，或依据政府有关部门文件要求内容，上报分管领导审核，审核通过后报送信息中心在LED大屏发布。

六、服务时限

即办

七、收费依据及标准

免费

八、咨询方式

安徽省琅琊山旅游发展有限公司

电话：0550-3512999

网址：http://lgw.chuzhou.gov.cn

9．风景区普法教育服务指南

（主动服务类）

一、办理依据

2009年3月31日，市政府办关于印发《琅琊山风景名胜区管理委员会（琅琊山国家森林公园管理委员会）职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（滁政办〔2009〕26号）第二（四）项。

二、承办机构

滁州市琅琊山风景名胜区管理委员会

三、服务对象

游客

四、服务条件

利用售票窗口、琅琊山庙会、导游讲解等。

五、服务流程

直接发放宣传材料。

六、服务时限

即办

七、收费依据及标准

免费

八、咨询方式

滁州市琅琊山风景名胜区管理委员会

电话：0550-3513478

10．风景区整体形象和爱山、护山宣传教育

服务指南

(主动服务类）

一、办理依据

2009年3月31日，市政府办关于印发《琅琊山风景名胜区管理委员会（琅琊山国家森林公园管理委员会）职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（滁政办〔2009〕26号）第二（四）项。
 二、承办机构

滁州市琅琊山风景名胜区管理委员会

三、服务对象

游客

四、服务条件

利用售票窗口、电子滚动屏、琅琊山庙会、导游讲解等等。

五、服务流程

直接发放宣传资料。

六、服务时限

即办

七、收费依据及标准

免费

八、咨询方式

滁州市琅琊山风景名胜区管理委员会

电话：0550-3513478